

Адправіць зварот Вы можаце на афіцыйны адрас электроннай пошты
museyjilichi@tut.by

Патрабаванні да электроннага звароту

Правы і абавязкі заяўніка

Звяртаем Вашу ўвагу на тое, што згодна з пункта 3 артыкулы 25 Закона Рэспублікі Беларусь ад 18.07.2011 №300-3 “Аб звароце грамадзян і юрыдычных асоб” электронны ліст са зваротам (акрамя электроннага адраса заяўніка) павінна змяшчаць наступныя абавязковыя палі (рэквізіты):

для зваротаў грамадзян:

1. Прозвішча, імя заяўніка,
2. адрас месца жыхарства (вучобы),
3. выклад сутнасці звароту;
4. Адрас электроннай пошты;
5. дадатковыя дакументы і (або) звесткі (дакументы, пацвярджаюць паўнамоцтвы прадстаўнікоў заяўнікаў, дакументы аб выніках папярэдняга разгляду зваротаў і іншыя дакументы і (або) звесткі, неабходныя для вырашэння пытанняў, выкладзеных у зваротах).
Допустимыя фарматы прымацоўваюцца файлаў: .PDF / А, .DOCX, .доктар, .РТФ, .ТХТ, .А.С., .зашпілька-маланка, .ЭОР, .PNG, .спрэчка, .JPEG, .JPG.

У адпаведнасці з артыкулам 14 Закона «Аб звароце грамадзян і юрыдычных асобаў» пры адсутнасці ў зваротах якіх-небудзь рэкамендацый, патрабаванняў, хадайніцтваў, паведамленняў аб парушэнні актаў заканадаўства, недахопах у рабоце арганізацый альбо пры наяўнасці ў іх толькі падзякі такія звароты прымаюцца да ведама і адказы на іх не накіроўваюцца. Лісты, якія змяшчаюць камерцыйныя прапановы не ставяцца да зваротаў і не павінны размяшчацца ў дадзеным раздзеле.